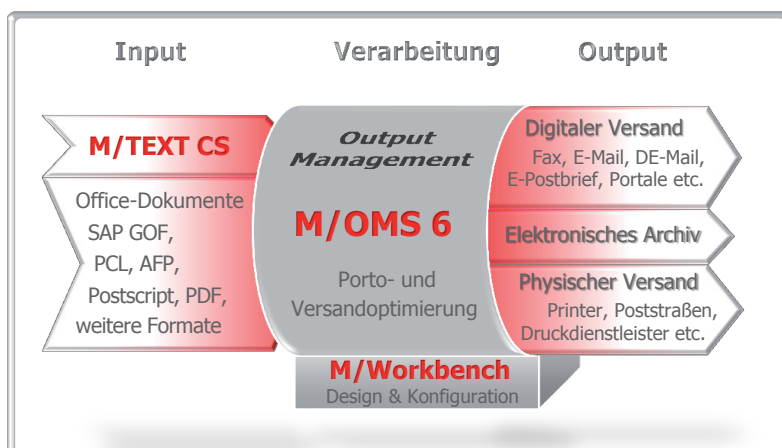


## Output braucht Management

In der modernen Kundenkommunikation spielen Geschäftsdokumente eine entscheidende Rolle. Die Produktion hochwertiger individualisierter Kundenkorrespondenz und deren effiziente Verteilung auf die Kommunikationskanäle sind entscheidend für gute Geschäftsbeziehungen und erfolgreiche Kundenbindung. Gleichzeitig steckt im Bereich Druck und Versand ein enormes Rationalisierungspotential, das Sie mit M/OMS voll ausschöpfen:

- Zentrale Verarbeitung **aller** im Unternehmen erstellten Dokumente - ohne Änderung der Quellsysteme
  - ▶ Reduzierung Ihrer Druck-, Versand- und Arbeitskosten
- Porto- und Versandoptimierung, DV-Freimachung etc.
  - ▶ Optimale Nutzung der Rabattstufen Ihres Postdienstleisters
- Bedienung **aller** Kommunikationskanäle wie Fax, E-Mail, Print Integration neuer Ausgabekanäle wie Portale, DE-Mail, E-Post ...
  - ▶ Schnelle und umfassende Marktpräsenz
- Automatische Prozesse z.B. Archivierung
  - ▶ Mehr Sicherheit und neue Service-Möglichkeiten

## Hier geht nicht nur die Post ab



## M/OMS 6

Mit dem Release 6 geht eine neue Produktgeneration für Outputmanagement und Bereitstellung von Dokumenten (M/TEXT CS 6) an den Start.

M/OMS 6 wurde in modernster Softwaretechnologie als Java EE Anwendung entwickelt. Das System nutzt im Markt etablierte Standards wie gängige Middlewareprodukte für Skalierung, Ausfallsicherheit und 24 h Betrieb sowie Eclipse für die Designumgebung.

# Output Optimierung - Basis

## Einsammeln, Optimieren und Austeilen

M/OMS automatisiert die Verteilung der Unternehmensdokumente auf alle Kommunikationskanäle und unterstützt die Unternehmen beim Ausbau elektronischer Kommunikationsformen. Die Basisfunktionen bieten die zentrale Erfassung und Optimierung des Outputs:

- Unternehmensdokumente einsammeln und zu Verarbeitungstapeln wie Print, E-Mail, Web-Portal, Archiv etc. sortieren
- OMR, Barcode, DataMatrix für Poststraßensteuerung, Sortierung
  - ▶ Über 50% Ersparnis\* z.B. durch Infopost, Bundfertigung etc.
- Passendes Zielformat erstellen und Schriftgut ausgeben
- Browserbasierte Oberfläche zur Überwachung der Prozesse
- Sendungsnachverfolgung, Closed Loop
- Optimale Performance durch Skalierung mit Java EE Technologie
- Schnittstellen für Statusinfos: Kundenakte, ERP, CRM, DLM

M/OMS lässt sich so konfigurieren, dass alle Dokumente mit allen im Haus produzierten Formaten wie PDF, AFP, PCL etc. verarbeitet werden - ohne Änderung der Quellsysteme. Administriert und konfiguriert wird M/OMS ebenso wie M/TEXT CS über eine einheitliche Design-Umgebung. ▶ *Produktinfo M/Workbench*

## Output Optimierung - Print

### Versandkosten sparen im großen Stil

Bei hohem physischem Dokument-Output können Sie Ihre Porto- und Versandkosten noch einmal stark reduzieren:

- Portooptimierung über alle relevanten Parameter beliebiger Postdienstleister: PLZ, Tarifstufe, Gewicht, Format etc.
  - ▶ bis zu 38% Ersparnis\* in Verbindung mit Teilleistung BZE
- Versandoptimierung mit Bund-, Behälter- und Palettenbildung
  - ▶ Rabattvorteil z.B. 4%\* ab 4.000 Sendungen
- Zertifizierte DV-Freimachung
  - ▶ Plus 1% Rabatt\* zusätzlich, keine Vorleistungen wie Porto
- Optionale Beilagensteuerung schafft portoneutrale Werbemöglichkeiten für Cross Selling etc.
- Erweiterte Datamatrix für digitale Adress-Optimierung mit dem Premiumadress Verfahren der Deutschen Post AG
- Automatische elektronische Abrechnung minimiert den Verwaltungsaufwand

## Corporate Output Management

### Output Management als ganzheitlicher Ansatz

Eine weitere Steigerung der Rationalisierung erreichen Sie durch integrierte Dokumentenerstellung mit M/TEXT CS. Die Komponenten sind optimal aufeinander abgestimmt und steuern die Dokumentenprozesse von der zentralen Ressourcenpflege mit M/Workbench über Produktion und Verteilung bis hin zu Versandoptimierung und Ausgabe. Die strategische Lösung für die perfekt organisierte, erfolgreiche Kundenkommunikation. ▶ *Produktinfo M/OMS 6 und M/TEXT CS 6*

\* Die Angaben beziehen sich auf das Tarif- und Rabattmodell der Deutschen Post AG vom 1.7.2010. Die Werte sind Beispiele, der genaue Betrag hängt stets von der Menge der Poststücke und der Kombination der Parameter ab. Tarifmodelle anderer Anbieter berücksichtigt M/OMS 6 in gleicher Weise.

## Ihr Nutzen



### Minimierte Druck- und Versandkosten

M/OMS stellt sicher, dass Ihre Ausgangspost das Unternehmen zum kostengünstigsten Tarif verlässt. Die Investitionen dafür amortisieren sich meist schon nach weniger als 1 Mio Sendungen.

### Mehr Sicherheit, mehr Service

Systemgesteuerte Prozesse schaffen Arbeitssicherheit, ihr Status ist jederzeit dem Kunden gegenüber kommunizierbar.

### Zeitvorsprung im Markt

Optimierte Produktions- und Versandprozesse ermöglichen schnelle Reaktions- und Antwortzeiten gegenüber Kunden und Interessenten.

## Kontakt

Wir haben noch mehr Informationen für Sie. Oder wollen Sie direkt mit unseren Referenzkunden sprechen? Fragen Sie uns!

kühn & weyh Software GmbH  
Linnéstr. 1 – 3  
79110 Freiburg

www.kwsoft.de  
E-Mail: info@kwsoft.de  
Tel.: 0761 8852 – 0  
Fax: 0761 8852 – 666