

# kühn & weyh ... *mehr als Dokumente.*

Motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter - Herausragende Leistungen

Die kühn & weyh Software GmbH ist Softwarehersteller und bietet Lösungen zur Organisation und Steuerung der Kundenkommunikation – kurz Customer Communication Management CCM. Zum Kundenkreis zählen Unternehmen mit hohem Kommunikationsaufkommen. Das Motto „mehr als Dokumente“ spiegelt die Erfahrungen aus 40 Jahren erfolgreicher Marktpresenz wider: Für langjährige, vertrauensvolle Kundenbeziehungen braucht es mehr als die Fähigkeit, „nur“ Dokumente zu produzieren. Hier erfahren Sie, was dieses „mehr“ bedeutet, das uns auszeichnet.

## Konzentration auf die Kernkompetenz

Unsere Kernkompetenz liegt in der durchgängigen Steuerung der Dokumentenprozesse von der Erstellung bis zum Omnichannel Output Management. So erzielen wir maximale Automatisierung der Prozesse und können den Anwendern die bestmögliche Usability bieten.

Funktionen außerhalb des Kernbereichs unserer Produktreihe Serie M/ decken wir mit externen Produkten ab, die auf die jeweiligen Aufgaben spezialisiert sind.

- Im Markt etablierte Systeme für Versionsverwaltung, Lastverteilung, Workflow, Aufgabensteuerung etc. nutzen wir über Schnittstellen.
- Offene Schnittstellen sorgen umgekehrt für die nahtlose Einbindung unseres CCM-Systems in Ihre IT-Infrastruktur.

Auch bei Implementierung und Projektarbeit ergänzen wir unsere Kernkompetenzen mit den Leistungen verlässlicher und gut ausgebildeter Business Partner. Dafür haben wir ein hochkarätiges Netzwerk von Technologie- und Projektpartnern aufgebaut, die auch auf internationaler Ebene für uns tätig sind.

## Technologischer Marktführer

Wir investieren in zukunftsweisende Technologien und unsere Produkte sind auf modernen Architekturen aufgebaut. Die stetige Weiterentwicklung unserer Standardprodukte hat uns zum technologischen Marktführer gemacht. Über die jährlichen Produkt-Updates nehmen unsere Kunden an der permanenten Weiterentwicklung von Funktionalität, Technologie, Standards und Formaten teil.

## Investitionssicherheit

Unsere Innovationskraft trägt dazu bei, die wachsenden Anforderungen an eine zeitgemäße, erfolgreiche Kundenkommunikation zu erfüllen. So verschaffen Sie sich einen dauerhaften Marktvorsprung und Sie profitieren langfristig von den Investitionen in Produkte und Implementierung.

## Gelebte Kundenorientierung

Als mittelständisches Unternehmen mit ca. 130 Mitarbeitern haben wir traditionell ein enges, partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden. Denn es ist entscheidend, deren Anforderungen genau zu verstehen und die strategische Produktplanung so auszurichten, dass die richtigen Lösungen verfügbar sind, noch bevor sie gebraucht werden.

- In regelmäßigen Jahres- und Strategiegesprächen stimmen wir die mittel- und langfristige Planung mit unseren Kunden ab.
- Feature voting: Jedes Jahr zum Auftakt der neuen Releaseplanung wählen unsere Kunden aus einer Vorschlagsliste neue Funktionen aus, die, ergänzend zu unserer strategischen Produktplanung, in das nächste Release mit aufgenommen werden.
- Vorgehensweise und Art unserer Projektunterstützung (beratend, operativ, verantwortlich) stimmen wir individuell mit den Kunden ab.

## Exzellente Referenzen

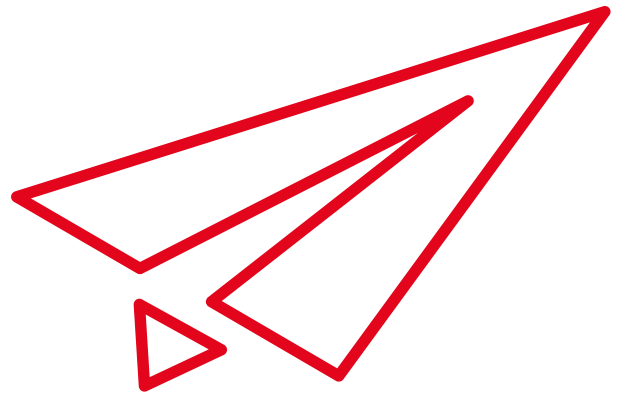
Wir sind sehr breit aufgestellt, in verschiedenen Branchen, bei renommierten Unternehmen, in den unterschiedlichsten Größen. Wir pflegen langfristige Kundenbeziehungen, die sich stets neu bewähren, wenn die Kunden unsere Lösung regelmäßig auf den Prüfstand stellen, mit anderen Marktalternativen vergleichen und schließlich ... bei der Serie M/ bleiben.

## Solide Marktposition

Das macht uns zu einem verlässlichen und soliden Partner für die langfristige Zusammenarbeit. Lange Entscheidungs- und Investitionszyklen einzelner Branchen gleichen wir in anderen Segmenten aus.

# kühn & weyh – die Serie M/

Serie M/ heißt das CCM-System, das kühn & weyh entwickelt, vertreibt und implementiert. Die Serie M/ unterteilt sich in die Produktlinien M/TEXT (Content Composition, Dokumenterstellung) und M/OMS (Multi-channel OMS), die durch frei kombinierbare Module ergänzt werden. So lassen sich auf Basis von Standardsoftware maßgeschneiderte Lösungen realisieren. Und wo die Konfiguration der Standardprodukte an ihre Grenzen stößt, sorgt unsere Abteilung Custom Development für individuelle Ergänzungen. Mit jedem neuen Release optimieren wir die Serie M/ und entwickeln sie konsequent weiter, so dass sie heute als technologischer Marktführer gelten darf.



## Durchgängige CCM-Lösung

Die Serie M/ steuert unternehmensweit die Dokumentenprozesse der Kundenkommunikation.

- Beginnend mit der Verarbeitung der bereitgestellten Daten über die Formatierung mit ggf. manueller Nachbearbeitung im Editor bis hin zur Verteilung auf die Ausgabe Kanäle im passenden Format.
- Basis dafür ist das interne Datenformat, in dem alle anfallenden (Meta-)Daten, Inhalte und Strukturinformationen formatneutral gesammelt werden.
- Daraus lassen sich ganz einfach die gewünschten Zielformate erzeugen. Ganz gleich, ob es sich um tagged PDF, responsive HTML oder um XML, AFP, PCL, Postscript, oder um Grafikformate wie PNG, SVG handelt. Es ist keine Konvertierung nötig, die Qualität und Performance beeinträchtigen würde.
- Das Omnichannel Output Management M/OMS erlaubt es, auf der Grundlage eines einzigen Basisdokuments unterschiedliche Kanäle und Geräte wie Tablet, Smartphone, Print, E-Mail etc. im richtigen Format anzusprechen.

## Markenarchitektur

CCM Lösung	Serie M/	
Produkte	M/TEXT TONIC	M/OMS
Module	M/Workbench	
Server-Module	z.B. Renderer	z.B. SMTP API
Client-Module	z.B. M/TEXT Editor	Web GUI
Funktionen	z.B. Java Scripte	z.B. Barcode

## Usability

Alle, die mit der Serie M/ arbeiten, profitieren von dem Schwerpunkt Benutzerfreundlichkeit, der in der Produktentwicklung höchste Priorität genießt.

- Der Anwender arbeitet effizienter, weil die Bedienung so einfach ist. Die modernen, konfigurierbaren Oberflächen enthalten nur die benötigten Funktionen – keinen unnötigen Ballast.
- Der Anwender sieht, was er tut – dank 100% WYSIWYG Ansicht auch im Editiermodus.
- Der Vorlagendesigner arbeitet komfortabel und effizient nach der deklarativen Methode im WYSIWYG Vorlagendesigner. Definierte Testszenerarien zeigen sofort die Ergebnisse.
- Der Administrator verteilt Ressourcen mit dem integrierten Staging Konzept problemlos auf die Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebungen.

## Kommunikation auf allen Kanälen

Zeitgemäße Kommunikation findet auf den unterschiedlichsten Kanälen und in den verschiedensten Formaten statt – die Serie M/ bietet sie. Hier eine Auswahl.

- Barrierefreie Dokumente für sehbehinderte Menschen mit PDF/UA
- Responsives HTML, das sich optimal an unterschiedliche Bildschirmbreiten (mobiler Endgeräte) anpasst.
- Ausfüllbare PDF-Dokumente, die Prozesse digital abbilden und so beschleunigen
- PDF/VT für hochvolumigen Produktionsdruck – erspart nebenbei teure formatspezifische Viewer

# kühn & weyh – die Technologie

kühn & weyh ist der einzige deutsche Anbieter, der eine CCM-Lösung anbietet, die Dokumentenerstellung und Output Management durchgängig in Java EE Technologie aus einer Hand bietet. Mit diesem Konzept einer homogenen Lösung für die Dokumentenprozesse sind wir seit vielen Jahren im Markt erfolgreich. Denn gegenüber anderen Ansätzen profitieren unsere Kunden von

- der deutlich besseren Performance des Gesamtprozesses
- der Effizienz und Übersichtlichkeit der zentralen Ressourcenkonfiguration
- schließlich von der Etablierung einer einzigen unternehmensweiten CCM-Lösung, die sie von der Konvertierungsproblematik befreit.



## Eigenentwicklung

Die Serie M/ wird komplett in unserem Hause entwickelt. So bewahren wir uns die nötige Expertise, um souverän und unabhängig von anderen Anbietern flexibel und reaktions-schnell im Markt zu agieren. Sei es bei der Bereinigung von Fehlersituationen oder der Weiterentwicklung der Produkte.

Das System ist für jede Art von Businessdokumenten ausgelegt, die in Online-, Batch- oder Dunkelverarbeitung in jeder benötigten Anzahl erstellt werden können.

## Standards

Das bedeutet andererseits nicht, dass wir das Rad immer neu erfinden. Wir setzen vielmehr auf die konsequente Nutzung der im Markt bewährten Standards und Formate. Seien es Datenbanken, Java EE Anwendungsserver, Logging-Mechanismen wie log4j, Monitoring via JMX, Versionsverwaltung ... bis zur Workflow- und Aufgabensteuerung.

## Integration

Die Integration des Systems in die vorhandene Software-Landschaft richtet sich nach dem SOA-Standard mit seiner klaren Trennung von Business-Logik, Datenhaltung und Dokumentenerstellung. Das Ergebnis sind moderne, zukunfts-sichere Lösungen, die sich einfach implementieren und bei Bedarf auch leicht austauschen lassen. Es entstehen keine Abhängigkeiten und der unternehmerische Freiraum bleibt erhalten.

## Architektur

Mit dem Einsatz von Java-Technologie erzielen wir die nötige Plattformunabhängigkeit.

- Die Anwendungen sind realisiert in einer stateless Client-Server-Architektur. So lassen sich die Vorteile moderner Middleware nutzen: Ausfallsicherheit, Skalierbarkeit, hohe Anwenderzahlen sowie hohes Dokumentvolumen bei geringen Hardware-Anforderungen.
- Mit dieser modernen Architektur lässt sich die Serie M/ auch in Cloud-Umgebungen wie IBM Cloud, AWS oder Azure betreiben, unter dem Namen M/Cloud.
- Die gewünschte Performance erzielen wir durch die intelligente Optimierung der Anwendungen mit Job- und Caching-Konzepten.

# kühn & weyh – die Lösungsexperten

Unternehmensweite CCM-Lösungen, wie sie kühn & weyh mit der Serie M/ realisiert, sind nur im Rahmen professioneller Projektarbeit zu bewältigen. Die Exzellenz der eingesetzten Produkte und Technologien ist dabei eine Voraussetzung, entscheidend für den Erfolg aber ist eine gut koordinierte Planung und eine effiziente Projektarbeit, die sich in der Akzeptanz der Lösung bei den Anwendern bewährt.

## Projektunterstützung nach Maß

Unsere Kunden verfolgen sehr unterschiedliche Strategien beim Einsatz interner bzw. externer Projektressourcen. Wir stimmen uns im Vorfeld mit Ihnen ab, welche Unterstützung Sie in welchem Umfang benötigen. Unser Angebot: Durch regelmäßige Fortbildung qualifizierte und projekterfahrene Consultants können Sie über alle Projektphasen hinweg in den relevanten Themen begleiten.

- Application Consulting zum Aufbau der Anwendung und zur Konfiguration der Produkte
- Business Consulting als Strategieberatung im Fachgebiet sowie bei Umsetzung und Projekttechnik
- Custom Development für Architektur- und Technologiefragen sowie individuelle Lösungen
- Training und Schulung – individuell auf Sie zugeschnitten

Sie entscheiden, ob Sie die Kollegen als Projektmitarbeiter, in leitender Funktion oder nur fallweise beratend einsetzen.

## Unser Partnernetzwerk

Ein hochkarätiges Partnernetzwerk rundet unser Dienstleistungsportfolio in punkto Kapazität, Spezialwissen und Out-of-the-Box Lösungen ab. Die intensive Zusammenarbeit mit unseren Technologie- und Beratungspartnern verknüpft das IT Branchenwissen des Marktes mit Serie M/ Produkt-Know-how. So erhalten Sie die optimale Unterstützung für Ihre maßgeschneiderte Lösung, die das benötigte Leistungsspektrum exakt abdeckt.

## Lessons learned

In 40 Jahren Projektarbeit haben wir gelernt, dass es auch bei sorgfältigster Planung und Projektierung im Verlauf eines Projekts zu unvorhergesehenen Hindernissen, technischen Problemen, Ausfällen etc. kommen kann. Unsere lesson learned lautet: Ein erfolgreicher Projektabschluss hängt nicht davon ab, dass alles glatt läuft, sondern davon, dass man bei auftretenden Schwierigkeiten zur Stelle ist und den Kunden nicht im Stich lässt.

Dieser Grundsatz gilt auch für den Alltag in unserer Hotline, die bei unseren Kunden einen exzellenten Ruf genießt, wie uns auch von der unabhängigen Usergroup bestätigt wird.



## Im Dialog bleiben

Mit den Kunden im Dialog zu bleiben, sich laufend über aktuelle Themen und Entwicklungen auszutauschen, ist für uns ein fortlaufender Prozess, der mit dem „Expertentag“ jedes Jahr im November seinen Höhepunkt findet. Kunden, Interessenten und Partner treffen sich in Freiburg, um über aktuelle Projekte zu berichten. Unsere Entwicklungsleiter informieren über die weitere Produktentwicklung und an den Themeninseln kann sich jeder Teilnehmer im kleinen Kreis zu aktuellen Themen informieren, die unsere Experten aufbereitet haben.



## Kontakt

Sie haben noch Fragen? Wir haben noch mehr Informationen für Sie. Sprechen Sie uns einfach an.

kühn & weyh Software GmbH  
Linnéstr. 1 – 3, 79110 Freiburg  
www.kwsoft.de

E-Mail: [info@kwsoft.de](mailto:info@kwsoft.de)

Tel.: 0049 761 8852 – 0, Fax: 0049 761 8852 – 666