

# „Der Dokumenten-Highway bringt die Schriftguterstellung in Fahrt.“

**D**as neue Text- und Dokumenten-Management der Gerling E & L

**GERLING**

E&L LEBENSVERSICHERUNGS-AG

Die Gerling E & L ist eine eigenständige Tochtergesellschaft des Gerling Konzerns. Mit Tradition und Ambition entwickelt das Unternehmen im Bereich Lebens- und Rentenversicherungen seit 25 Jahren innovative Produkte und ist damit vielfach Wegbereiter von neuen und flexiblen Versicherungskonzepten geworden. Gemeinsam mit einem Beratungsunternehmen begab man sich auf die Suche nach neuen Potentialen.

„Es geht uns darum, unsere Mitarbeiter effizienter einzusetzen und gleichzeitig stärker zu motivieren. Kurz: Wir wollen mehr Flexibilität, mehr Produktivität, mehr Service!“

Korrespondenz gehört zu den zentralen operativen Abläufen im Geschäft einer Versicherung. Im Laufe der Policierung entstehen ganze „Briefpakete“ aus unterschiedlichen Schriftstücken, die an unterschiedliche Adressaten gehen. Auch in anderen Abteilungen, wie z. B. im Inkasso, werden Schriftstücke generiert, die zu einem bestimmten Zeitpunkt gedruckt und versandt werden müssen.

„Im Rahmen der Neukonzeption unserer Versicherungsanwendungen waren wir auf der Suche nach der überzeugenden Software-Lösung für das Management der Korrespondenz.“

„Leben 2001 Korrespondenzsystem“ – so der Name des Fachkonzepts, das die Schriftguterstellung Schritt für Schritt produktiver machen wird. Der richtige Ansprechpartner zur DV-technischen Lösung der Aufgabe heißt kühn & weyh. Das Endprodukt: Ein Dokumenten-Highway.

**E**ine renommierte Unternehmensberatung wurde beauftragt, in einem gemeinsamen Projekt eine fachliche-funktionale Neugestaltung der Verwaltung von Lebensversicherungen bei Gerling E & L durchzuführen und ein neues DV-System zu entwickeln. Sie nannte kühn & weyh als Ansprechpartner für maßgeschneiderte Software-Lösungen im Bereich Schriftguterstellung.



**kühn & weyh**  
SOFTWARE GMBH

# „Die Perspektive der neuen Lösung: Unsere Arbeit wird einfacher und schneller.“

## Korrespondenz in Höchstgeschwindigkeit

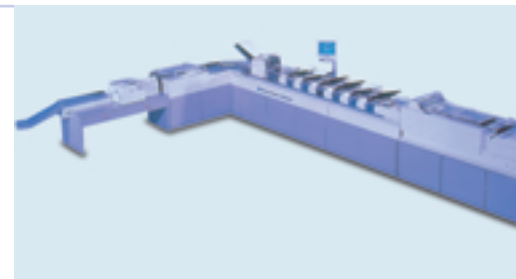
Erhöhung des Automatisierungsgrades, Verringerung des Wartungsaufwands, Beschleunigung der Dokumentenerstellung: So lauten die zentralen Forderungen im Fachkonzept „Leben 2001 Korrespondenzsystem“. kühn & weyh hat in Zusammenarbeit mit dem Projektteam „Kobra“ der Gerling E & L die Realisation der programmgesteuerten Schriftguterstellung übernommen. Das Drei-Stufen-Programm zur Produktion von Schriftgut, entwickelt von kühn & weyh, wird zum Dokumenten-Highway für die Gerling E & L.

„Effiziente Schriftguterstellung beginnt nicht erst beim Schreiben. Das haben wir bald verstanden. Es ist der schnelle und einfache Zugriff auf unsere Produktivdaten, der den Grundstein für zügige Auftragsabwicklung legt.“

„Auf dem Dokumenten-Highway wird aus Daten ohne Umweg korrekt formulierte Korrespondenz. Das ist ein enormer Fortschritt. Doch wir wollen mehr: Die Automatisierung vom Produktionsauftrag bis zum Versand.“

Sobald die sachliche Bearbeitung eines Vorgangs in der Fachanwendung abgeschlossen, der Produktionsauftrag erteilt ist, startet die automatische Schriftguterstellung. Das für die Datenbeschaffung entwickelte Modul holt selbständig alle vorgangsrelevanten Daten aus der relationalen Datenbank. Die Steuerung dieser Zugriffe ist unabhängig von der Programmierung.

Die Daten werden dann automatisch ausgewertet. Das System bestimmt daraus die Art und Anzahl der erforderlichen Briefftypen. Diese – in Textbausteinen hinterlegten – Typen enthalten ihrerseits logische Argumente, die die Feinmodellierung des Standardtextes steuern.



Auf der Basis des kompletten Datenmaterials wird nun Korrespondenz erstellt und formatiert. Zusätzliche Steuerinformationen besorgen das korrekte Ausgabe-Management. Dokument für Dokument entsteht im richtigen Ausgabeformat, versehen mit den notwendigen OMR-Markierungen für die Bearbeitung auf der Poststraße: Heften, Beilagen Zusortieren, Eintüten ... Die neu installierte Poststraße stammt von dem bekannten Hersteller Pitney Bowes.

Das zentrale Output-Management-System sammelt den gesamten Druckoutput, bündelt ihn nach frei wählbaren Kriterien wie Priorität, Geschäftsvorfall etc. zu Verarbeitungstapeln, sortiert die Stapel und gibt das Druckgut auf die Zielmedien (Fax, Drucker usw.) aus.

**D**ie gesamte Text- und Dokumentenproduktion inklusive der Datenbeschaffung wird automatisiert und aus den Fachanwendungen ausgegliedert. Das entlastet nicht nur die Anwendungsprogrammierung, sondern auch den Sachbearbeiter, der sich nun auf inhaltliche Aufgaben konzentrieren kann.

# „Was unser Unternehmen durch die Software-Lösung von kühn & weyh gewinnt, rechnet sich.“

**M**ehr Flexibilität,  
mehr Produktivität,  
mehr Service!

„Die Umstellung der Korrespondenz auf neue Versicherungstarife hat bisher viel Zeit gekostet. Mit der neuen Lösung wird sie sich erheblich beschleunigen.“

## **Das Flexibilitäts-Plus: Ressourcen für neue Aufgaben**

- Flexibler Zugriff auf Produktiv-Daten
- Intelligente Textauswahl anhand der individuellen Daten
- Trennung von Anwendungslogik und Schriftguterstellung
- Einsatz eines Textsystems, das auch in anderen Bereichen des Unternehmens genutzt werden kann

**D**er Doppelt- und Dreifach-Nutzen: Software-Lösungen von kühn & weyh sind flexible Lösungen. Einmal installiert, helfen Sie nicht nur bei der Policierung, sie können auch das Schriftgut-Management in anderen Bereichen übernehmen.

„All die kleinen Aufgaben, die früher bei der Policierung angefallen sind, werden sich jetzt von selbst erledigen.“

## **Das Produktivitäts-Plus: Arbeit ohne zeitraubende Routine**

- Automatisierung der gesamten Korrespondenz von der Auftragserteilung über den Originalausdruck bis zum Versand
- Programmgesteuerte Zuführung von Beilagen und Kuvertierung
- Schnellere Auftragsbearbeitung
- Bessere Kapazitätsauslastung

„Mit dem neuen Korrespondenzsystem wollen wir vor allem den Service für unsere Kunden verbessern. Jetzt können wir garantieren, daß sie schnell, zuverlässig und individuell bedient werden.“

## **Das Service-Plus: Kundenbetreuung auf Knopfdruck**

- Kurze Reaktionszeiten
- Professioneller, einheitlicher Auftritt
- Schriftgut auf hohem qualitativem Niveau
- Hohe Rechtssicherheit des Schriftverkehrs
- Individuelle Betreuung



# „Auf dem Dokumenten-Highway werden wir bei der harten Konkurrenz im europäischen Markt die Nase vorn haben.“

Die Software-Lösung von kühn & weyh bedeutet für die Gerling E & L drei große Pluspunkte im Wettbewerb:

- 1 **Das Flexibilitäts-Plus**
- 1 **Das Produktivitäts-Plus**
- 1 **Das Service-Plus**

## Informationen aus erster Hand

Möchten Sie weitere Auskunft über die Erfahrungen der Gerling E & L mit unserer Lösung? Wir vermitteln Ihnen gern einen direkten Kontakt. Rufen Sie uns an.



## Wir bauen auch Ihren Dokumenten-Highway

Weitere Informationen und einen persönlichen Gesprächstermin erhalten Sie...

**P**er Fax:  
07 61/88 52-66

**P**er Telefon:  
07 61/88 52-0

**P**er E-Mail:  
[marketing@kwsoft.de](mailto:marketing@kwsoft.de)

## **kühn & weyh**

SOFTWARE GMBH

Postfach 1548 · D-79015 Freiburg  
Linnéstr. 1-3 · D-79110 Freiburg  
Tel. + 4 9 / 7 6 1 / 8 8 5 2 - 0  
Fax + 4 9 / 7 6 1 / 8 8 5 2 - 6 6  
<http://www.kwsoft.de>