



Finanzdienstleister

HypoVereinsbank

Schriftguterstellung auf unterschiedlichen Plattformen, voll-, halb-automatisch und individuell

M/TEXT Mainframe

M/TEXT PC

M/TEXT WorkBench

M/AFP

M/LINK

HypoVereinsbank



“Die Menschen in ganz Europa zu erreichen,  
das ist die Aufgabe unserer Kundenkommunikation”

Wie die HypoVereinsbank mit M/TEXT, dem Hochleistungs-Textsystem von kühn & weyh seine Kundenkorrespondenz organisiert und damit die Basis für den Erfolg im europäischen Wettbewerb geschaffen hat.

## “Wer schreibt, der bleibt...”



Seit 1993 setzt die HypoVereinsbank M/TEXT als wichtigstes Textsystem ein. Über 2000 Anwender bewältigen damit heute etwa 40% des Volumens im Online-Bereich mit dezentralem Druck. Der Rest wird im Batch-Betrieb erzeugt und im zentralen Druckzentrum München ausgegeben und versandt. Ein Porttoptimierungs- und Versandsystem sorgt für die kostengünstigste Auslieferung. Die Druckausgabe besorgen Hochleistungsdrucker der Firma Océ. Auch die HVB-Tochter VVB, die Vereinsbank Victoria Bauspar AG, setzt M/TEXT zur Schriftguterstellung ein.

Eine Bank mit ambitionierten Wachstumszielen und ausgeprägter Kundenorientierung weiß, daß man mit hochwertiger Korrespondenz Vertrauen und Kundenbindung aufbaut. Alle Geschäftsdokumente müssen individuell auf den Kunden eingehen und im unverwechselbaren Corporate Design auftreten; Jeden Monat sind das etwa eine Million Seiten.

“Bei vier Millionen Privatkunden und 15 Millionen mehrseitigen Dokumenten mit geschäftsrelevantem Inhalt ist das auch eine Herausforderung für das Textsystem. Hier müssen höchste Ansprüche erfüllt werden in punkto Funktionalität, Qualität und Wirtschaftlichkeit.”

- **Stammdaten: Kapital, das arbeitet**

Kundenstammdaten sind blitzschnell verfügbar. Bei individuellen Schreiben auf dem PC holt M/TEXT die Daten vom Mainframe direkt in die Bildschirmmaske. Im Batch, etwa bei Mailings, wählt der Anwender nur den Adressatenkreis aus, den Rest erledigen M/TEXT und ein Zugriffsprogramm.

- **Individuelle Dokumente “auf Knopfdruck”**

M/TEXT-Vorlagen und -Skripte steuern detailliert alle inhaltlichen und formalen Aspekte: Text- und Formularauswahl, Coupondruck, Unterschriften oder grafische Funktionen wie z.B. die individuelle Depotentwicklung als Wertetabelle oder (farbige) Grafik etc.

- **Große Mengen – hohe Performance**

Bei sehr hochvolumigen Anwendungen lässt sich M/TEXT mehrfach synchron betreiben. Benötigen 100.000 Briefe im “einfachen” Betrieb z.B. 100 Minuten, dann sind es im 4-fach Betrieb nur 25 Minuten.

- **Porttoptimierung = bares Geld**

Bis zu 17% der Versandkosten werden mit dem Porttoptimierungs- und Versandsystem eingespart. M/TEXT liefert die nötigen Steuerungskennzeichen: Beilagen, Zustellungsart, Etikettenwahl etc.

- **Time-to-market**

Marktanforderungen ändern sich, neue Produkte müssen schnell in den Markt. Das grafische Entwicklungstool hilft den M/TEXT-Administratoren, effizient und sicher die benötigten Vorlagen, Formulare, Skripten etc. zu entwickeln, zu testen und in Produktion zu nehmen.

# “Kommunikation schafft Vertrauen”

## Manche Mitteilung schreibt und versendet sich von selbst.

### ● Vollautomatisch

Auch in der Schriftgutproduktion bedeutet Automatisierung Rationalisierung, Effizienz und Freiraum. Die “Mitteilung zur Zinsanpassung” wird periodisch von einem Batchprogramm gestartet und vollautomatisch produziert. Ein Vorlauf-Programm beschafft die Daten, M/TEXT macht daraus fertige Dokumente, die versandfertig auf die Poststraße gehen.

“Entscheidend ist aber, dass wir mit dem gleichen System auch Anwendungen abdecken, die sich nur bedingt automatisieren lassen, weil sie den Sachverstand unserer MitarbeiterInnen erfordern.”

### ● Halbautomatisch

Direkt-Mailings und Massenbriefe etwa führen die Fachabteilungen selbst durch. Der Mitarbeiter erstellt eine Briefvorlage auf dem PC und legt die Adressauswahl fest. Bevor er den Auftrag zur Produktion auf den Mainframe schickt, kontrolliert er das Layout in einem Probedruck – oder wie bei der VVB sofort auf seinem PC im AFP-Viewer, den M/TEXT mit den Originaldruckdaten versorgt und aufruft.

### ● Individuell

Für Einzelbriefe, Kundenkarten, Tilgungspläne etc. bietet der M/TEXT Editor maßgeschneiderte, komfortable Oberflächen. Übersichtliche Dialoge führen gezielt durch die Anwendung, Konto- und Kundendaten kommen online aus der zentralen Stammdatenbank. Eingabehilfen, Logik- und Rechtschreibprüfung etc. erleichtern die tägliche Arbeit.

“Nur mit einem System wie M/TEXT können wir solche Anwendungen bauen: mit bedarfsgerechter Funktionsaufteilung zwischen dem Hochleistungsbereich Mainframe und dem individuellen Arbeitsbereich PC. Das einheitliche Textsystem mit gleichem Anwendungscode erspart uns zahlreiche Schnittstellen und gewährleistet identischen Output auf jeder Plattform. Und natürlich lässt sich bei Pflege, Schulung und Weiterentwicklung eine Menge Aufwand sparen.”



Mit der Fusion von Bayerischer Vereinsbank und Bayerischer Hypotheken- und Wechsel-Bank war 1998 die HypoVereinsbank entstanden, einer der größten Bankkonzerne Europas. 2005 folgte die Fusion mit der zweitgrößten Bank Italiens, der UniCredit. HVB-Kunden haben nun Zugang zu einem der dichtesten Zweigstellennetze in Deutschland, Italien und Österreich – inkl. 11.000 kostenloser Geldautomaten. Unter dem Motto: “Mit Europa wachsen” verfolgt der Konzern eine zukunftsorientierte europäische Wachstumsstrategie. Sie umfasst heute schon das größte ausländische Bankennetzwerk in Zentral- und Osteuropa.

# “Mit Europa wachsen”

“Mit M/TEXT haben wir uns im Schriftverkehr und beim Kundenservice eine starke Basis geschaffen:”

- **Qualität**

M/TEXT erzeugt Dokumente auf höchstem Niveau in punkto Personalisierung, Inhalt, Layout und Wirtschaftlichkeit.

- **Investitionssicherheit**

Seit der Einführung 1993 konnten alle unternehmerischen Anforderungen wie verteilte Anwendungen, moderne Plattformen, erhöhtes Druckvolumen etc. auf Basis der gleichen M/TEXT - Anwendungsarchitektur bewältigt werden. Kaum ein anderes Textsystem ist so flexibel und so konsequent aufwärts kompatibel.

- **Betriebssicherheit**

Das Leistungspotential lässt sich den Anforderungen flexibel anpassen, ein hoher Automatisierungsgrad macht die Prozesse effizienter und sicherer.

- **Multi-Plattform-Fähigkeit**

Für einen Konzern mit heterogener Infrastruktur ist die Integration bestehender, aber auch zukunftsorientierter Plattformen ganz entscheidend. M/TEXT ist in all diesen Welten zuhause, vom Mainframe über Unix, Windows, bis hin zu Client/Server- oder Web-Architekturen.

- **Service - Time-to-market**

Mit M/TEXT können wir individuellen, marktführenden Kundenservice bieten. Kurze Entwicklungszeiten und hohe Flexibilität gewährleisten stets die nötige Nähe zum Markt.

- **Wirtschaftlichkeit**

Portooptimierung und Versandsteuerung mit M/TEXT sparen bares Geld. Das einheitliche Textsystem ist kostengünstig bei Schulung und Pflege und bietet vielfache Integrationsmöglichkeiten, etwa mit SAP über eine zertifizierte Text-Schnittstelle.



“Mit Funktionen wie

**Mehrsprachiger Rechtschreibprüfung und Silbentrennung,  
Mehrsprachiger Menüführung,  
Client/Server Architektur, Web-Anbindung und  
Farbunterstützung**

passt M/TEXT bestens in unser Konzept einer europäischen Bank. Denn Geschäftsdokumente sind Träger und Repräsentanten unserer Wachstumsstrategie, sie vermitteln unsere Kompetenz und stiften Identität in der Vielfalt.”

## **Office - Management von kühn & weyh**

Seit mehr als 25 Jahren entwickelt und implementiert kühn & weyh IT-Lösungen zur Unterstützung des Officemanagements. Text und Dokumenten-Management, workflow-gestützte Vorgangsbearbeitung, Output-Management und Archivierung - die modular aufgebaute Produktserie M/ deckt den gesamten Zyklus eines Geschäftsdokuments ab. Die Module sind aufeinander abgestimmt, können aber auch einzeln eingesetzt werden. 20 Prozent der erfolgreichsten deutschen Unternehmen aus dem Finanz- und Versicherungsbereich\* setzen Module der SERIE M/ ein.

\* Quelle: Hoppenstedt

Mehr über die SERIE M/ und kühn & weyh erfahren Sie  
im Internet [www.kwsoft.de](http://www.kwsoft.de)  
per E-Mail: [info@kwsoft.de](mailto:info@kwsoft.de)  
per Fax: 0761 / 88 52- 666  
per Telefon: 0761 / 8852- 0

# **kühn&weyh**