

10:00

Willkommen zum digitalen Expertentag



Tag 1 | 09. November
Hier gehts zum Livestream
auf YouTube: [kwsoft DE](#)

- **2020!** Ein Blick auf das Programm der kommenden zwei Tage.
- Was erwartet Sie? Was ist für wen dabei?

Moderation:
Eugen Timik
Oliver Schaarschmidt

10:15

- **Die Expertentag-Macher*innen** | Eine kurze Geschichte des Eventformats. Lernen Sie Ihre Expertentag-Macher*innen kennen.

10:30

- **kühn & weyh erklärt** | Wir erklären, wie sich unsere Arbeit über vier Jahrzehnte entwickelt hat und wofür wir stehen.

40



kwsoft

11:30

- **Der kwsoft Jubiläums-Talk** | 40 Jahre kühn & weyh und 20 Jahre Expertentag: aus Freiburg in die Welt. Lernen Sie die unterschiedlichen Perspektiven eines „Local Hero“ in einer vielfältigen Gesprächsrunde kennen.

12:30

Das kwsoft-ABC | Eine lustige und interessante Reise durch das ganze Unternehmen. Treffen Sie die Menschen, die kühn & weyh ausmachen und lernen ihre Geschichten kennen. Wagen Sie einen Blick hinter die Kulissen.

13:30

What's next?!
Rückblick Tag 1 und Ausblick auf das Programm von **Tag 2 | 10. November**

09:00

Willkommen zum digitalen Expertentag 2020!

Moderation: Oliver Schaarschmidt **LIVE!**

Tag 2 | 10. November



Vernetzen Sie sich in unserer virtuellen Expertentag-Welt: expertentag.kwsoft.de

09:05

Neues von kwsoft | Klaus Ganter, Matthias Abel

09:30

Programmübersicht, Vorstellung der Partner, Vorstellung der Themeninseln

10:00

HDI – M/TEXT im Einsatz bei HDI – Ein Blick auf das Erreichte und unsere Pläne | Klaus von Schierstedt **LIVE!**

10:30

Techniker Krankenkasse – Hier gibt man Papier einen Korb: Zahlen, Daten, Fakten zum digitalen Angebot der TK | Volker Nitz **LIVE!**

11:00

Break Out Session 1:

▶ **Partner-Lounges**

▶ **Kunden-Meetingpoints**

▶ **Triff den Vertrieb**

▶ **Ask the Experts**

Die kwsoft-Sprechstunde

▶ **Usergroup**

▶ **Themeninseln:**

▶ **M/TEXT:** moderne Kundenkommunikation in SAP ermöglichen

▶ **Output-Management:** mit ZENOS und der Serie M/ zum Erfolg

▶ **Migration Service:** Migrationslösung für den Umstieg auf M/TEXT TONIC

▶ **Responsive Documents** erzeugen mit M/TEXT TONIC und M/OMS

▶ **Serie M/** und Salesforce mit Qkom

▶ **M/TEXT TONIC** für Bestandskunden

12:00

Der kwsoft Kunden-Talk

| Moderation: Oliver Schaarschmidt **LIVE!**

12:45

Basler Versicherung – OneText – Es kann nur eine geben – Season 2 | Michael Ohlert, Raphael Blumhagen, Johannes Kröger

13:15

Pause



kwsoft

13:45

kwsoft – Consulting im Corona-Jahr: Kurzer Blick zurück, langer Blick voraus | Volkmar Friauf **LIVE!**

14:15

uniVersa – von OASE zu TONIC – die Serie M/ bei uniVersa | Christian Schwarz, Christoph Mohr

14:45

DAK-Gesundheit – Der Weg zu TONIC

| Kay-Michael Schülzke **LIVE!**

15:15

Break Out Session 2:

▶ **Partner-Lounges**

▶ **Kunden-Meetingpoints**

▶ **Triff den Vertrieb**

▶ **Ask the Experts**

Die kwsoft-Sprechstunde

▶ **Usergroup**

▶ **Themeninseln:**

▶ **M/TEXT:** moderne Kundenkommunikation in SAP ermöglichen

▶ **Output-Management:** mit ZENOS und der Serie M/ zum Erfolg

▶ **Migration Service:** Migrationslösung für den Umstieg auf M/TEXT TONIC

▶ **Responsive Documents** erzeugen mit M/TEXT TONIC und M/OMS

▶ **Serie M/** und Salesforce mit Qkom

▶ **M/TEXT TONIC** für Bestandskunden

16:15

kwsoft – Neues aus der Entwicklung – die Vertiefung | Markus Schmutz, Jörg Schoppmeyer **LIVE!**

Der Impuls zu diesem Programmpunkt ist in der Mediathek in der App zu finden

16:55

Abschluss und Ende vom ersten digitalen Expertentag 2020 | Moderation: Oliver Schaarschmidt

Wir freuen uns auf die nächsten 20 Jahre Expertentag mit Ihnen!